**[대한항공] 합격 자기소개서**

**직무 : Flight attendant**

**1. 지원 동기**

**[열 살짜리 어린이가 누른 열 번의 승무원 호출]**

초등학교 3학년, 일본에 계신 친척 댁을 방문하기 위해 혼자 비행기에 올랐고 대한항공의 ‘혼자 여행하는 어린이 서비스’를 제공 받았습니다. 기내가 마냥 신기했던 저는 좌석에 붙어있는 모든 버튼을 눌러 무엇이 작동되는지 확인했습니다. 한 특정 버튼은 눌러도 특별히 작동되지 않았고 승무원 언니만 오셔서 필요한 것은 없는지 물어보셨는데, 계속해서 '필요한 것 없다'고 답했습니다. 버튼이 작동되지 않는다고 생각하고 열 번 이상을 눌렀던 것으로 기억합니다. 그 때마다 같은 승무원 분이 와서 같은 표정과 목소리로 필요하거나 불편한 점이 없는지 물어봐 주셨습니다. 열 살짜리 어린이가 끊임없이 호출 버튼을 누르면 장난이라 여기고 짐짓 핀잔을 주실 만도 했지만 한결 같은 표정, 혹은 걱정스러운 마음으로 달려와주신 승무원 분은 그 버튼의 용도를 깨달은 제게 아직까지도 감동과 미안함으로 남아있습니다.

그 한 명의 승무원 서비스는 대한항공 이미지와 직결됩니다. 어린이 고객 한 명에게도 최선을 다하는 대한항공의 서비스는 제가 승무원으로서 실현하고자 하는 서비스와 같기에 지원하게 되었습니다.

**2. 입사 후 포부**

대한항공 입사 후 계획 및 포부는 다음과 같습니다.

첫째, 끊임없이 생각하는 승무원이 되겠습니다. 변화를 추구하고 서비스 향상 방안을 고민하는 사원이 되겠습니다. 예를 들어 기내 작은 여행 도서관은 현실 가능한 서비스로 생각되어 제안 드립니다. 단행본이나 잡지, e-book 등 여러 형태로 목적지의 여행 정보를 제공함으로써 승객 분들께 비행 중 작은 기쁨을 선사할 수 있습니다.

둘째, 글로벌한 매너를 갖추는 승무원이 되겠습니다. 우선 언어부분에서 영어에 그치지 않고 일본어, 중국어로 기본적인 소통이 가능한 실력을 함양하도록 하겠습니다. 부족한 제 2외국어를 갖추기 위해 대한항공의 사내 교육시스템인 사이버캠퍼스를 활용하여 자기계발에 힘쓰는 승무원이 되도록 하겠습니다.

또한 각 나라의 문화와 예의를 공부하는데 게을리 하지 않음으로써 각국의 승객 분들께 인상 깊은 비행이 되도록 노력하겠습니다.

셋째, 기억에 남는 승무원이 되겠습니다. 대한항공을 이용해 주신 승객 분들께 긍정적인 이미지를 심을 수 있도록 최선의 서비스를 다하겠습니다. 입사 후 한 달 이내로 주어진 매뉴얼을 숙지하여 각종 응급 상황에서도 유연하게 대처할 수 있는 승무원이 되겠습니다.